

Datenschutzerklärung

(gemäß Artikel 13,14 Datenschutzgrundverordnung)

für Telekommunikationsdienstleistungen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Energie AG Oberösterreich und ihren Tochtergesellschaften sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Telekommunikationsdienstleistungen (wie etwa Internet Nutzungsverträge, Kunde wirbt Kunde, udgl.) des unten angeführten Verantwortlichen.

Verantwortliche Stelle – Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist

mieX GmbH
Markt 8
4153 Peilstein
datenschutz@energieag.at

Datenschutzbeauftragter:

Herr Ing. Mario Himmelbauer, MBA MSc
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
datenschutz@energieag.at

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge dieses Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegeben personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Leistungserbringung und für die vereinbarten Zwecke gespeichert, verarbeitet und weitergegeben. Solche Zwecke sind: Abschluss, Durchführung, Änderung oder Beendigung des Vertrages mit dem Kunden, Verrechnung der Entgelte, Erstellung von Teilnehmerverzeichnissen und Erteilung von Auskünften an Notrufträger gem § 98 TKG 2003. Soweit die mieX GmbH gemäß TKG in der jeweils geltenden Fassung zur Weitergabe verpflichtet ist, wird die mieX GmbH dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen. Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und diesen Datenschutzhinweisen um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und Services bieten zu können. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form. Die Datenverarbeitung Ihrer bekanntgegeben personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage dieses Vertrages. Die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich, da diese für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses benötigt werden. Andernfalls können wir unter Umständen unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und somit keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die mieX GmbH wird aufgrund § 92 Abs 3 Z 3 und § 97 (1) TKG 2003 ermächtigt, folgende personenbezogene Stammdaten des Kunden und Teilnehmers zu ermitteln und zu verarbeiten:

Vorname, Familienname, akademischer Grad, Wohnadresse, Geburtsdatum, Firma, Firmenbuchnummer, Ansprechperson, E-Mail-Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, sonstige Kontaktinformationen, Bonität, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Zahlungsmodalitäten, sowie Zahlungseingänge zur Evidenzhaltung des Vertragsverhältnisses.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Makler oder andere Vertriebspartner im Zuge von Vertriebstätigkeiten (Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten);
- aus öffentlichen Registern (zB. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien) (Grundbuchsdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Bonitätsdaten, Stammdaten)

Berechtigte Interessen - Verarbeitung für einen anderen Zweck

Austausch von Bonitätsdaten - Forderungsmanagement

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Wir verwenden die von Ihnen im Zuge des Vertrages zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, um Auskünfte über Ihre Bonität und zur Prüfung Ihrer Identität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen.

Während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir weiters ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten. Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

Direktwerbung

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte z.B. Produktinformationen und neuen Angeboten, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (z.B. Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (z.B. Inhalte, Angebote) verwendet, eine Abmeldung von der elektronischen Kommunikation ist jederzeit per E-Mail an office@miex.at möglich.

Verbesserung unserer Produkte und Services

Um Beratungen bestmöglich durchzuführen verwenden wir dafür Ihre bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben wir berechtigtes Interesse daran, unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und verarbeiten deshalb Beratungsergebnisse, Kundenkorrespondenz und führen Kundenumfragen durch.

eService-Portal

Wenn Sie unser eService-Portal kundenzone.miex.at nutzen, liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihre Nutzungsdaten (wie z.B. Zeitpunkt des letzten Logins, Sichtungs- bzw. Öffnungsraten von Rechnungen) zur stetigen Verbesserung unserer Angebote zu speichern und zu verwenden.

Netzzwecke – Aufdecken von Missbrauch

Weiters haben wir ein berechtigtes Interesse daran, ihre personenbezogenen Daten, wie etwa Stamm-, Verkehrs-, Inhalts- und Standortdaten zur Netzplanung und Netzoptimierung, zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Telekommunikationsnetz bzw. unserer Telekommunikationsdienste zu verwenden. Auch die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zur Betrugsermittlung und zum Aufdecken von Missbrauch, liegt in unserem Interesse.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen weitergeleitet, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind. Auftragsverarbeiter außerhalb der europäischen Union werden von uns nur dann beauftragt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Auftragsverarbeiter geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten aufgrund nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen an:

- folgende Konzerngesellschaften der Energie AG Oberösterreich als Auftragsverarbeiter und Dienstleister:
 - Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Telekommunikationsdienstleistungen
- an externe Steuerberater zum Zwecke der Buchhaltung
- an externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung
- Dienstleister der mieX GmbH zur Vertragserfüllung
- an öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- allenfalls Vertriebspartner zur Provisionsabrechnung, sofern die Vertragsanbahnung durch den Vertriebspartner durchgeführt wurde
- Dienstleister für Versand, Montage und Inbetriebnahme im Zuge der Vertragserfüllung

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse widerrufbar.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Stammdaten werden gem § 97 Abs 2 TKG von der mieX GmbH spätestens nach der Beendigung der vertraglichen Beziehungen mit dem Kunden gelöscht, außer diese Daten werden noch benötigt, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden zu bearbeiten, Rechtsansprüche durchzusetzen oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Diesfalls werden nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert. Die mieX GmbH wird Zugangsdaten und andere personenbezogene Verkehrsdaten, die für das Herstellen von Verbindungen und die Verrechnung von Entgelten erforderlich sind, insbesondere Source- IP sowie sämtliche andere Logfiles aufgrund seiner gesetzlichen Verpflichtung gem. § 99 (2) TKG 2003 bis zum Ablauf jener Frist speichern, innerhalb derer die Rechnung, sofern der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und innerhalb der Frist von drei Monaten nicht schriftlich beansprucht wurde, rechtlich angefochten werden kann. Im Streitfall wird die mieX GmbH diese Daten der entscheidenden Einrichtung zur Verfügung stellen. Bis zu einer endgültigen Entscheidung wird die mieX GmbH die Daten nicht löschen. Ansonsten wird die mieX GmbH Verkehrsdaten nach Beendigung der Verbindung unverzüglich löschen oder anonymisieren.

Inhaltsdaten werden von der mieX GmbH nicht gespeichert. Sofern aus technischen Gründen eine kurzfristige Speicherung nötig ist, wird die mieX GmbH gespeicherten Daten nach Wegfall dieser Gründe unverzüglich löschen. Ist die Speicherung von Inhalten Dienstmerkmal, wird die mieX GmbH die Daten unmittelbar nach Erbringung des Dienstes löschen.

Automatisierte Entscheidungsfindung - Profiling

Wir verwenden Ihre online von Ihnen bekanntgegebene Anschlussadresse, um automatisch zu überprüfen, ob diese Anschlussadresse in einem Ausbaugbiet liegt. Sollte das nicht der Fall sein, ist die Versorgung mit Telekommunikationsdienstleistungen durch uns nicht möglich und sie bekommen eine entsprechende Mitteilung.

Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse office@miex.at senden. Sofern Sie von uns Werbung per E-Mail erhalten, können Sie Ihren Widerruf noch komfortabler ausüben, indem Sie den in der E-Mail enthaltenen Link anklicken und den weiteren Anweisungen folgen.

Rechte des Kunden im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B., wenn wir unseren gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung zwischen uns erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

mieX GmbH
Markt 8
4153 Peilstein
datenschutz@energieag.at
0800 220078 5

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.5.2018 auch bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
+43 1 52 152-25 69
dsb@dsb.gv.at